

PRIX QUALITÉ PERFORMANCE

## Valoriser les bonnes pratiques

**Cinq trophées ont été décernés à des établissements publics ou privés qui ont mis en place des pratiques performantes, en Limousin.**

L'AFQP Limousin a remis les Prix qualité performance 2015, à l'Hôtel de Région. Ces trophées (entièrement réalisés par les élèves du CAP ébénisterie du lycée Lavoisier sur le thème de la grande région, en un temps record) sont l'occasion de mettre en avant les bonnes pratiques des services publics ou d'entreprises qui permettent de gagner en performance. C'est seulement la 2<sup>e</sup> édition du

genre et la première expérience a été couronnée de succès au delà des frontières limousines. En effet, Plast Avenir 87 et Innov Décor ont été récompensés par un prix national qui leur a été remis à Bercy.

Parmi les structures distinguées cette année, on trouve l'entreprise Anovo, basée à Brive et qui emploie 250 salariés. Cette société répare les boîtiers électroniques et portables et s'est fait remarquer pour ses enquêtes de satisfaction auprès de ses clients. Le service public peut aussi prouver sa performance. Ainsi, la Préfecture de la Creuse a reçu un prix pour ses

délais de traitement extrêmement courts des cartes grises et des permis de conduire. Pour un permis de conduire, les usagers peuvent l'obtenir en moins de 4 jours, là où l'objectif national est fixé à 13 jours ! Un résultat qui produit des effets curieux, un tourisme préfectoral, comme l'a raconté Rémi Récio, secrétaire général de la Préfecture creusoise. Des touristes profitent de leur séjour en Creuse pour obtenir leur sésame !

Le CFA des 13 Vents à Tulle compte parmi les lauréats pour avoir inventé des parcours personnalisés pour 30% de ses apprentis.



**La Préfecture de la Creuse récompensée.**

La délégation régionale de l'Anor, plus habituée à noter les autres que l'inverse, a osé l'évaluation externe... Ce qui lui a rapporté une récompense !

Enfin, l'entreprise de mécanique CTM, située à Tulle, a reçu un prix spécial, notamment pour laisser à son personnel une autonomie de travail.